



СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделом образования
/Е.В.Рожков/

26.11.2021г



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
/Стрикалова Т.А./

Отчет о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году
МКДОУ «Тальменский детский сад №9»

по состоянию 01.12.2021г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Отметка об исполнении/переносе сроков исполнения мероприятий
I. Открытость и доступность информации об организации				
<u>Показатель 1.1</u> Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПД 89.4	. Следить за актуальностью размещенных на сайте ссылок на внешние информационные источники. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды Оформить стенд «Наши достижения»	До 01.04.2020г	Зав МКДОУ Старший воспитатель	Актуальные ссылки на сайте размещаются Стенд « Наши достижения» оформлен в ДОУ 9 и СП
<u>Показатель 1.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на	1.Создать на сайте ОО раздел «Обратная связь» для размещения опросов по изучению мнения участников образовательного процесса по актуальным вопросам обучения и воспитания, создания условий обучения, в том числе учащихся с ОВЗ. 2.Создать подраздел на сайте ОО «Обращения граждан» для приема обращений и информирования о ходе рассмотрения их	До 01.04.2021г	Зав ДОУ Ответственный за функционирование официального сайта образовательного	Выполнено на сайте размещена информация для обратной связи : электронная почта, телефоны

сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 96.2	обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы		учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<u>Показатель 2.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 94.6	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в СП 2. Составление плана развития материально-технического обеспечения учреждения и СП в соответствии с данными опроса. 3. В разделе сайта разместить результаты независимой экспертизы-оценки качества образования и рейтинг ДОУ по району (региону)	До 31.05.2020г До 01.09.2021г До 01.03.2020г	Зав ДОУ Ст Воспитатель	Выполнено Анкетирование проведено, план по вопросу улучшения комфортности в ДОУ и СП разработан Результаты НОК размещены
III. Доступность услуг для инвалидов				
<u>Показатель 3.1</u> Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80	1. В рамках программы (открытие группы) в СП ул Юбилейная 11, сделать пандус	2020г	Зав СП Завхоз СП	Не выполнено, нет технической возможности
<u>Показатель 3.2</u> Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 80	1. Обучение и введение в штатный режим ставки дефектолога 2. Разместить рекламу о работе консультационного пункта в Структурных подразделениях. 3. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 4. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ в СП 5. Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их	01.09.2020г Постоянно постоянно До 2022г	Зав ДОУ Зам по АХР	Не выполнено- перенесено на 2021-2022 уч год Реклама о работе консультационного пункта структурных подразделений размещена на сайте Приобретение оборудования для работы специалистов в СП будет в 2021-2022 уч году Проводится системно

	родителей (законных представителей) специалистами ДОУ	Постоянно		
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 92.3	Активизировать работу с инвалидами детьми ОВЗ в СП			Выполнено -созданы консультационные пункты в СП
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 98.8	1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. 2. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей, и учесть при планировании деятельности организаций. 3. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений работников организации,	1 раз в год В течение каждого учебного года	Зав ДОУ Ст воспитатель	Выполнено, мониторинг удовлетворенности родителей в ДОУ и СП проведен Проведен анализ анкетирования родителей, удовлетворенность организацией образовательного процесса составляет 90 %, запрос на организацию дополнительных услуг (обучение английскому, хореография)
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 99.2	2. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования, и учесть при планировании деятельности организаций.	1 раз в год	Зав ДОУ Ст воспитатель	Проведено в марте 2021г, Будет проведено в марте 2022 г

<p><u>Показатель 4.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия 99.00</p>	<p>1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. 2. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей, и учесть при планировании деятельности организаций.</p>	<p>1 раз в год В течение каждого учебного года</p>	<p>Зав ДОУ Ст воспитатель Зам по АХР</p>	<p>проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса в течение каждого учебного года</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p><u>Показатель 5.1</u> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 96.8</p>	<p>1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах 2. Анализ социальной успешности дошкольников в школе 3. Использование для опроса социальные сети Интернет.</p>	<p>В течение каждого учебного года</p>	<p>Зав ДОУ Ст воспитатель Зам по АХР Зав СП</p>	<p>. Не выполнено, в связи с эпид. ситуацией. Установить срок исполнения: август 2021г.</p>
<p><u>Показатель 5.2</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования 97.3</p>	<p>1.Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы в СП. 2.Проанализировать график работы образовательного учреждения, график работы специалистов</p>	<p>До31.05.2021г 01.09.2021г</p>	<p>Зав ДОУ Ст воспитатель Зам по АХР Зав СП</p>	<p>Анкетирование проведено, 1% участников хотели бы, чтобы была группа ночного пребывания</p>
<p><u>Показатель 5.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования 96.5</p>	<p>1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта ДОУ «Независимая оценка» 2.Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования, уровня компетенции педагогов 3. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.</p>	<p>В течение каждого учебного года</p>	<p>Зав ДОУ Ст воспитатель Зав СП</p>	<p>Проведены мероприятия направленные на повышение качества образования, уровня компетенции педагогов в 2021 г</p>