

УТВЕРЖДАЮ

Глава района
/И.А. Щербаков
07.02.2023



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Тальменский д/с №9»
на 2023-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации (98.39)			
<u>Показатель 1.1</u> Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА 29.0	. *Следить за актуальностью размещенных на сайте ссылок на внешние информационные источники. *Оформить стенд «Наши достижения»	До 01.04.2023г	Зав МКДОУ Старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг (99.42)			
<u>Показатель 2.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг 49.42	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в СП 2. Составление плана развития материально-технического обеспечения учреждения и СП в соответствии с данными опроса.	До 31.05.2023г До 01.09.2023г	Зав ДОУ Ст Воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов (92.42)			
<u>Показатель 3.1</u> Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	1. В рамках программы в СП пер. Банковский 1, сделать пандус	2023г	Зав СП Завхоз СП

доступности для инвалидов 24.0			
<u>Показатель 3.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 28.42	1. Обучение и введение в штатный режим ставки дефектолога 2. Разместить рекламу о работе консультационного пункта в Структурных подразделениях. 3. 3. Активизировать работу с инвалидами т детьми ОВЗ в СП	01.09.2023г Постоянно Постоянно	Зав ДОУ Руководители СП
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98.92)			
<u>Показатель 4.1</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 39.53	1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. 2. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей, и учесть при планировании деятельности организаций. 3. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ.	2 раза в год В течение каждого учебного года	Зав ДОУ Ст воспитатель Руководители СП
<u>Показатель 4.2</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 39.53	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования, и учесть при планировании деятельности организаций.	1 раз в год	Зав ДОУ Руководители СП
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99.42)			
<u>Показатель 5.1</u> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 29.83	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах 2. Анализ социальной успешности дошкольников в школе 3. Использование для опроса социальные сети Интернет.	В течение каждого учебного года	Зав ДОУ Ст воспитатель Руководители СП

<p><u>Показатель 5.2</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования 19.88</p>	<p>1.Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы в СП. 2.Проанализировать график работы образовательного учреждения, график работы специалистов</p>	<p>До31.05.2023г 01.09.2023г</p>	<p>Зав ДОУ Руководители СП</p>
<p><u>Показатель 5.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования 49.71</p>	<p>1.Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования, уровня компетенции педагогов 3. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.</p>	<p>В течение каждого учебного года</p>	<p>Зав ДОУ Руководители СП</p>

Заведующий ДОУ



Стрикалова Т.А.